

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующая кафедрой педагогики  
и педагогической психологии факультета  
философии и психологии



Л.А. Кунаковская  
30.05.2020

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
Б1.В.04.Тренинг конструктивного взаимодействия  
будущих специалистов с ОВЗ

- 1. Код и наименование направления подготовки/специальности:** 33.08.01.  
Фармацевтическая технология
- 2. Профиль подготовки/специализация:**
- 3. Квалификация (степень) выпускника:** провизор-технолог
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** педагогики и педагогической психологии
- 6. Составители программы:** Гончарова Юлия Адольфовна, к.п.н., доцент, Мотунова Людмила Николаевна, к.п.н., доцент
- 7. Рекомендована:** НМС факультета философии и психологии, протокол 1400-05 от 27.05.2020
- 8. Учебный год:** 2020-2021 **Семестр(ы):** 1

**9. Цели и задачи учебной дисциплины:** формирование комплекса знаний, умений и навыков, обеспечивающих готовность к совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды вуза. Научить обучающихся с ОВЗ правильно ориентироваться в сложном взаимодействии людей и находить верные решения в спорных вопросах.

Задачами дисциплины являются:

- отработать навыки диагностики и прогнозирования конфликта, управления конфликтной ситуацией, а также навыков ведения переговоров и управления переговорным процессом в образовательной среде вуза;
- формировать представления о различных подходах к разрешению конфликтов в образовательной среде вуза;
- осознание механизмов и закономерностей переговорного процесса;
- ставить задачи самоизменения в общении и решать их, используя полученный опыт;
- проектировать атмосферу для конструктивного взаимодействия.

**10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:** Дисциплина «Тренинг конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ» относится к вариативной части блока Б1 основной образовательной программы подготовки специалистов по направлению 33.08.01. Фармацевтическая технология.

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь общие представления о методах педагогического исследования, общую характеристику системы образования, знать методологические основы и категориальный аппарат научных исследований. Учебная «Тренинг конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ» является предшествующей для следующих дисциплин: «Тренинг общения обучающихся с ОВЗ», а также для производственной педагогической практики.

**11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:**

| Код  | Название компетенции   | Планируемые результаты обучения   |
|------|--|---|
| УК-1 | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | <p><b>знать:</b> основные права человека с ОВЗ в образовательной, профессиональной, научно-исследовательской деятельности с целью чёткого понимания путей саморазвития и самореализации и повышения собственной мотивации к выполнению профессиональной деятельности в области обеспечения информационной безопасности и защиты интересов личности, общества и государства, соблюдения норм профессиональной этики дидактические особенности проведения просветительской деятельности среди сотрудников, военнослужащих и служащих с целью повышения их психологической культуры</p> <p><b>уметь:</b> поддерживать диалог участников проекта по научно-практической проблеме с целью эффективного использования собственного творческого потенциала и трансляции социальной значимости своей профессии в общество в виде результатов общего интеллектуального труда на правовой основе</p> <p><b>владеть:</b> навыками применения правовых знаний в отношении людей с ОВЗ и, таким образом, определения общих направлений и целей в личностном и профессиональном развитии для повышения собственной высокой мотивации к выполнению профессиональной деятельности в области</p> |

|      |  |  |
|------|--|--|
|      |  | обеспечения информационной безопасности и защиты интересов личности, общества и государства, соблюдения норм профессиональной этики  |
| УК-2 | Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | <p><b>знать:</b> основные приёмы бесконфликтного взаимодействия в группе коллег при подготовке, проведении, представлении защите результатов выполненной общей интеллектуальной работы</p> <p><b>уметь:</b> на основе принципов конструктивного взаимодействия четко представлять и аргументированно защищать результаты совместной работы в коллективе коллег перед профессиональной аудиторией</p> <p><b>владеть:</b> навыками работы в научно-исследовательском коллективе для совершенствования подготовки, проведения, представления публичного представления в докладе результатов общей научно-исследовательской и проектной работы</p> |

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах** (в соответствии с учебным планом) — 2 ЗЕТ / 72 часа.

**Форма промежуточной аттестации** (зачет/экзамен) – зачет.

**13. Виды учебной работы:**

| Вид учебной работы     | Трудоемкость (часы) |              |  |
|------------------------|---------------------|--------------|--|
|                        | Всего               | По семестрам |  |
|                        |                     | 1 сем.       |  |
| Аудиторные занятия     | <b>30</b>           | <b>30</b>    |  |
| в том числе:           |                     |              |  |
| лекции                 | 0                   | 0            |  |
| практические           | 30                  | 30           |  |
| лабораторные           | 0                   | 0            |  |
| Самостоятельная работа | <b>42</b>           | <b>42</b>    |  |
| Итого:                 | <b>72</b>           | <b>72</b>    |  |

**13.1 Содержание дисциплины:**

| № п/п                          | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела дисциплины  |
|--------------------------------|---------------------------------|--|
| <b>1. Практические занятия</b> |                                 |  |
| 1.1                            | Средства и приемы коммуникации  | 1. Сущность невербальной системы коммуникации. Невербальные средства и техники общения.<br>2. Сущность вербальной системы коммуникации. Вербальные коммуникативные техники.<br>3. Приемы эффективной коммуникации. Техники слушания и говорения. |
| 1.2                            | Психологические основы общения  | 1. Виды межличностного общения.<br>2. Императивное общение в педагогической практике.<br>3. Манипуляция в образовательном процессе.  |

|     |  |  |
|-----|--|--|
|     |  | 4. Диалоговое общение в практике конструктивного взаимодействия в образовательных организациях.  |
| 1.3 | Деловое общение  | 1. Сущность делового общения и управления.<br>2. Взаимодействие как основа эффективного делового общения.<br>3. Психология и этика делового общения в образовательной организации.   |
| 1.4 | Позиция в общении и принятие конструктивных решений  | 1. Умение конструктивно решать конфликтную ситуацию как условие личностного роста.<br>2. Психотехнические упражнения, демонстрирующие методы поиска конструктивных решений в конфликте.<br>3. Коммуникативные игры, позволяющие проявить групповую сплоченность, выявить лидеров в группе, диагностировать взаимоотношения, выявить личностные качества игроков.   |
| 1.5 | Система взаимоотношений между учащимися вуза и преподавателем высшей школы   | 1. Виды педагогических ситуаций и конфликтов в вузе<br>2. Влияние личностных особенностей учащихся и преподавателей высшей школы на возникновение конфликтных ситуаций.<br>3. Построение конструктивных межличностных отношений учащихся и преподавателей высшей школы.<br>4. Проектирование собственного учебного процесса.   |
| 1.6 | Индивидуальные особенности профессионально-личностного развития будущих специалистов с ОВЗ   | 1. Роль темперамента и характера в профессионально-личностном развитии будущих специалистов с ОВЗ.<br>2. Понятие о рефлексии. Методы активизации профессиональной и личностной рефлексии будущих специалистов с ОВЗ.<br>3. Способности и мотивационно-потребностная сфера в личностно-профессиональном развитии будущих специалистов с ОВЗ.<br>4. Изучение индивидуальных личностных и профессиональных характеристик будущих специалистов с ОВЗ.                            |
| 1.7 | Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ                               | 1. Общие понятия о психологической саморегуляции.<br>2. Механизмы саморегуляции.<br>3. Методы саморегуляции.<br>Правила саморегуляции.   |
| 1.8 | Техники развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в основных психолого-педагогических направлениях психотерапии | 1. Основные положения арт-терапии в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ: методы, техники, интерпретация.<br>2. Гештальт-подход в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ: основные положения и методы.<br>3. Развитие конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в психоаналитическом подходе.<br>4. Развитие конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в аналитической психологии. |
| 1.9 | Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и  | 1. Общие сведения о релаксации и медитации.<br>2. Релаксация как способ регуляции психических состояний.<br>3. Формы медитации.  |

|      |  |  |
|------|--|--|
|      | разгрузки будущих специалистов с ОВЗ   | 4. Техники визуализации и медитации.<br>5. Релаксационно-медитативный тренинг.   |
| 1.10 | Методика аутотренинга в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ | 1. Аутогенная тренировка как основной метод саморегуляции.<br>2. Формула самовнушения как метод саморегуляции.<br>3. Дыхание и его роль в саморегуляции. Виды дыхания. Отработка навыков дыхания.<br>4. Аутотренинг и его подготовительные упражнения. |

### 13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

| № п/п | Наименование раздела дисциплины  | Виды занятий (час.) |                  |                |           |
|-------|--|---------------------|------------------|----------------|-----------|
|       |  | Лекции              | Практич. занятия | Самост. работа | Всего     |
| 1.    | Средства и приемы коммуникации   | 0                   | 2                | 4              | 6         |
| 2.    | Психологические основы общения   | 0                   | 4                | 4              | 8         |
| 3.    | Деловое общение  | 0                   | 2                | 4              | 6         |
| 4.    | Позиция в общении и принятие конструктивных решений  | 0                   | 2                | 4              | 6         |
| 5.    | Система взаимоотношений между обучающимися вуза и преподавателем высшей школы  | 0                   | 4                | 4              | 8         |
| 6.    | Индивидуальные особенности профессионально-личностного развития будущих специалистов с ОВЗ   | 0                   | 2                | 4              | 6         |
| 7.    | Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ                               | 0                   | 4                | 5              | 9         |
| 8.    | Техники развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в основных психолого-педагогических направлениях психотерапии | 0                   | 4                | 4              | 8         |
| 9.    | Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки будущих специалистов с ОВЗ                                   | 0                   | 2                | 4              | 6         |
| 10.   | Методика аутотренинга в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ   | 0                   | 4                | 5              | 9         |
|       | <b>Итого:</b>  | <b>0</b>            | <b>30</b>        | <b>42</b>      | <b>72</b> |

### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Тренинг конструктивного взаимодействия» предусматривает осуществление учебной деятельности состоящей из двух частей: обучения с преподавателем и самостоятельной учебной деятельности обучающихся по изучению дисциплины. В учебном процессе используются следующие образовательные технологии: рефлексивные, интерактивные, информационно-коммуникативные и элементы смешанного обучения

Приступая к изучению учебной дисциплины, прежде всего обучающиеся должны ознакомиться с учебной программой дисциплины (электронный вариант рабочей программы размещён на сайте ВГУ).

Обучающиеся должны иметь четкое представление о:

- перечне и содержании компетенций, на формирование которых направлена дисциплина;
- основных целях и задачах дисциплины;
- планируемых результатах, представленных в виде знаний, умений и навыков, которые должны быть сформированы в процессе изучения дисциплины;
- количестве часов, предусмотренных учебным планом на изучение дисциплины, форму промежуточной аттестации;
- количестве часов, отведенных на аудиторские занятия и на самостоятельную работу;
- формах аудиторных занятий и самостоятельной работы;
- структуре дисциплины, основных разделах и темах;
- системе оценивания ваших учебных достижений;
- учебно-методическом и информационном обеспечении дисциплины.

Знание основных положений, отраженных в рабочей программе дисциплины, поможет обучающимся ориентироваться в изучаемом курсе, осознавать место и роль изучаемой дисциплины в подготовке будущего филолога, строить свою работу в соответствии с требованиями, заложенными в программе.

Основными формами аудиторных занятий по дисциплине являются практические занятия, посещение которых обязательно для всех студентов (кроме студентов, обучающихся по индивидуальному плану).

Подготовка к практическим занятиям ведется на основе планов практических занятий, которые размещены на сайте.

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить в соответствии с вопросами для повторения основную литературу, просмотреть и дополнить конспекты лекции, ознакомиться с дополнительной литературой – это поможет усвоить и закрепить полученные знания. Кроме того, к каждой теме в планах практических занятий даются практические задания, которые также необходимо выполнить самостоятельно во время подготовки к занятию.

Обязательно следует познакомиться с критериями оценивания каждой формы контроля (реферата, теста, проекта и т.д.) – это поможет избежать недочетов, снижающих оценку за работу.

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносящихся на зачет. Рекомендуется использовать конспекты лекций и источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем. Необходимо обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных по разным причинам. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Самостоятельная работа обучающегося при изучении дисциплины «Тренинг конструктивного взаимодействия» включает в себя: изучение литературы и ее анализ, подготовку и участие деловых играх, подготовку к практическим занятиям, выполнение практических упражнений на занятиях, разработка и защита проектов по видам нарушений лиц с ОВЗ и подготовку к зачету.

## **15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины**

а) основная литература:

| № п/п | Источник   |
|-------|--|
| 1     | Андреева Г.М. Социальная психология : [учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности «Психология»] / Г.М. Андреева. — Москва : Аспект Пресс, 2014.— 362 с. |

б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник |
|-------|----------|
|-------|----------|

|   |  |
|---|--|
| 3 | Бороздина Г.В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. – Москва : ИНФРА-М, 2009. – 293 с.  |
| 4 | Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга : Психотехники : учеб. пособие / И.В. Вачков. – Москва : Ось-89, 2000. – 223 с. – (Практическая психология).   |
| 5 | Леонтьев А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. – Москва : Смысл : Academia, 2008. – 365 с.  |
| 6 | Мунин А. Н. Деловое общение. Курс лекций / А. Н. Мунин. – Москва : Флинта, 2010. – 376 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83389">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83389</a> |

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

| № п/п | Источник  |
|-------|---|
| 7     | ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>   |
| 8     | Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru">http://www.lib.vsu.ru</a> . |
| 9     | Федеральный портал «Российское образование» <a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a>   |

#### 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

| № п/п | Источник  |
|-------|---|
| 1     | Завгородняя И.В. Самостоятельная работа студентов в системе высшего образования / И.В.Завгородняя // Вестник научной сессии факультета философии и психологии Воронежского государственного университета. — Воронеж, 2008. — Вып. 9. -С. 26-32.                                 |
| 2     | Иванова О.А. Методика самостоятельной работы студентов : учебная программа курса и планы семинарских занятий для вузов / О.А. Иванова. – Воронеж: Изд.-полиг. центр ВГУ. – 2010. – 46 с.  |
| 3     | Организация самостоятельной деятельности студентов в современном образовательном процессе университета :учебное пособие для вузов / Бережная И.Ф., Иванова О.А., Кривотулова Е.В., Турбина Н.Е. – Воронеж: Научная книга, 2013. – 161 с.  |
| 4     | Самостоятельная работа студента в современном вузе / Н.Г. Грибова, Т.Г. Грушева, Ж.А. Полякова, Л.И. Фирсова, Е.О. Тарасов // Инновации в науке : сборник статей по материалам XXXI международной научно-практической конференции. — Новосибирск, 2013. — № 3 (28). - С. 22–27. |
| 5     | Яковенко Н.В. Самостоятельная работа студентов : методические рекомендации / Н. В. Яковенко, О.Ю. Сушкова. — Воронеж, 2015. — 22 с.   |

#### 17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

Реализация учебной дисциплины студентам осуществляется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), семинарских занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, работа в микрогруппах, мозговой штурм и др.

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, и практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. Студенты используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:[URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/).

Для реализации учебной дисциплины используются следующие информационные технологии, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы:

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (начального уровня) Statistica Basic Academic 13.0 for Windows Ru (локальная версия на 15 пользователей).

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (углубленного уровня) Statistica Ultimate Academic 13.0 for Windows Ru (локальная версия на 11 пользователей).

ПО Интерактивное учебное пособие «Наглядная математика».

Аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультипсихометр».

Программный комплекс «Psychometric Expert–9 Practic+ версии» (на 15 пользователей).

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdm.

OfficeSTd 2013 RUS OLP NL Acdmс.

Программы для ЭВМ МойОфис Частное Облако.

Справочная правовая система «Консультант Плюс» для образования, версия сетевая.

Справочная правовая система «Гарант – Образование», версия сетевая.

### 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

|   |   |
|---|---|
| Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования   | Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации) |
| Учебная аудитория для проведения учебных занятий аудитория: специализированная мебель, мультимедиа-проектор, ноутбук, экран настенный. ПО: интернет-браузер Mozilla Firefox, СПС «ГАРАНТ-Образование», СПС"Консультант Плюс" для образования, OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmс.                                  | 394036, г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 3  |
| Помещение для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети «Интернет»: Специализированная мебель, компьютеры (12 шт.), доска магнитно-маркерная. ПО: WinPro 8, OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmс, LibreOffice 7.1, Mozilla Firefox, СПС «ГАРАНТ-Образование», СПС «Консультант Плюс» для образования. | 394036, г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 3  |

### 19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

#### 19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

| Код и содержание компетенции (или ее части) | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков) | Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование) | ФОС* (средства оценивания) |
|---|--|---|----------------------------|
| УК-1 : готовность к                         | <b>знать:</b> основные права   | 1. Роль   | Творческое                 |



|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| <p>абстрактному мышлению, анализу, синтезу</p> | <p>человека с ОВЗ в образовательной, профессиональной, научно-исследовательской деятельности с целью чёткого понимания путей саморазвития и самореализации и повышения собственной мотивации к выполнению профессиональной деятельности в области обеспечения информационной безопасности и защиты интересов личности, общества и государства, соблюдения норм профессиональной этики</p> <p>дидактические особенности проведения просветительской деятельности среди сотрудников, военнослужащих и служащих с целью повышения их психологической культуры</p> <p><b>уметь:</b> поддерживать диалог участников проекта по научно-практической проблеме с целью эффективного использования собственного творческого потенциала и трансляции социальной значимости своей профессии в общество в виде результатов общего интеллектуального труда на правовой основе</p> <p><b>владеть:</b> навыками применения правовых знаний в отношении людей с ОВЗ и, таким образом, определения общих направлений и целей в личностном и профессиональном развитии для повышения собственной высокой мотивации к выполнению профессиональной деятельности в области обеспечения</p> | <p>психологической саморегуляции в поддержании здорового образа жизни и конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ</p> <p>2. Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки будущих специалистов с ОВЗ</p> <p>3. Методика аутотренинга как средство поддержания здорового образа жизни и развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ</p> <p>4. Техники развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в основных психолого-педагогических направлениях психотерапии</p> | <p>задание № 1 (темы 7, 9, 10)</p> <p>Творческое задание № 1 (тема 8)</p> |
|--|---|--|---|

|   |  |   |                                       |
|---|--|---|---------------------------------------|
|   | информационной безопасности и защиты интересов личности, общества и государства, соблюдения норм профессиональной этики  |   |                                       |
| УК-2 : готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные этнические, конфессиональные и культурные различия | <p><b>знать:</b> основные приёмы бесконфликтного взаимодействия в группе коллег при подготовке, проведении, представлении защите результатов выполненной общей интеллектуальной работы</p> <p><b>уметь:</b> на основе принципов конструктивного взаимодействия четко представлять и аргументированно защищать результаты совместной работы в коллективе коллег перед профессиональной аудиторией</p> <p><b>владеть:</b> навыками работы в научно-исследовательском коллективе для совершенствования подготовки, проведения, представления публичного представления в докладе результатов общей научно-исследовательской и проектной работы</p> | <p>1. Психологические основы общения</p> <p>2. Средства и приемы коммуникации</p> <p>3. Деловое общение</p> <p>4. Позиция в общении и принятие конструктивных решений</p> | Творческое задание № 1 (темы 1,2,3,4) |
| <b>Промежуточная аттестация</b>   |  |   | КИМ                                   |

## 19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие **показатели:**

- 1) знание содержания учебного материала;
- 2) знание основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими;
- 3) умение связывать теоретические положения с областями их практического применения;
- 4) умение иллюстрировать ответ примерами, способность решения практических задач;
- 5) умение обоснованно выбирать психологические методики и технологии, направленные на охрану здоровья, установления и поддержания конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими;

6) участие в проектной деятельности.

| Оценка            | Критерии оценок зачета  |
|-------------------|---|
| <b>Зачтено</b>    | <b>Оценки «зачтено»</b> заслуживает обучающийся, обладающий необходимыми знаниями по курсу, необходимыми для решения практических задач в процессе взаимодействия с лицами с ОВЗ и другими участниками образовательного процесса. |
| <b>Не зачтено</b> | <b>Оценки «не зачтено»</b> выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по учебному материалу, не выполнившего практические задания.  |

**19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Перечень вопросов к промежуточной аттестации – зачету:**

| №  | Вопросы к промежуточной аттестации (зачету)  |
|----|--|
| 1  | Сущность невербальной системы.   |
| 2  | Невербальные средства и техники общения.   |
| 3  | Сущность вербальной системы коммуникации.  |
| 4  | Вербальные коммуникативные техники.  |
| 6  | Приемы эффективной коммуникации. Техники слушания и говорения.   |
| 7  | Виды межличностного общения.   |
| 8  | Императивное общение в педагогической практике.  |
| 9  | Манипуляция в образовательном процессе.  |
| 10 | Диалоговое общение в практике конструктивного взаимодействия в образовательных организациях.   |
| 11 | Сущность делового общения и управления.  |
| 12 | Взаимодействие как основа эффективного делового общения.   |
| 13 | Психология и этика делового общения в образовательной организации.   |
| 14 | Умение конструктивно решать конфликтную ситуацию как условие личностного роста.  |
| 15 | Психотехнические упражнения, демонстрирующие методы поиска конструктивных решений в конфликте.   |
| 16 | Коммуникативные игры, позволяющие проявить групповую сплоченность, выявить лидеров в группе, диагностировать взаимоотношения, выявить личностные качества игроков. |
| 17 | Виды педагогических ситуаций и конфликтов в вузе.  |
| 18 | Влияние личностных особенностей учащихся и преподавателей высшей школы на возникновение конфликтных ситуаций.  |
| 19 | Построение конструктивных межличностных отношений учащихся и преподавателей высшей школы.  |
| 20 | Проектирование собственного учебного процесса.   |
| 21 | Роль темперамента и характера в профессионально-личностном развитии будущих специалистов с ОВЗ.  |
| 22 | Понятие о рефлексии. Методы активизации профессиональной и личностной рефлексии будущих специалистов с ОВЗ.  |
| 23 | Способности и мотивационно-потребностная сфера в личностно-профессиональном развитии будущих специалистов с ОВЗ.   |
| 24 | Изучение индивидуальных личностных и профессиональных характеристик будущих специалистов с ОВЗ.  |
| 25 | Общие понятия о психологической саморегуляции. Механизмы саморегуляции.  |
| 26 | Общие понятия о психологической саморегуляции. Методы саморегуляции.   |
| 27 | Общие понятия о психологической саморегуляции. Правила саморегуляции.  |

|    |  |
|----|--|
| 28 | Основные положения арт-терапии в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ: методы, техники, интерпретация.   |
| 29 | Гештальт-подход в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ: основные положения и методы.                     |
| 30 | Развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в психоаналитическом подходе.                                       |
| 31 | Развитие конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в аналитической психологии.   |
| 32 | Общие сведения о релаксации и медитации. Релаксация как способ регуляции психических состояний.  |
| 33 | Общие сведения о релаксации и медитации. Формы медитации.  |
| 34 | Техники визуализации и медитации. Релаксационно-медитативный тренинг.  |
| 35 | Аутогенная тренировка как основной метод саморегуляции конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ.                      |
| 36 | Формула самовнушения как метод саморегуляции конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ.                                |
| 37 | Дыхание и его роль в саморегуляции конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ. Виды дыхания. Отработка навыков дыхания. |
| 38 | Аутотренинг и его подготовительные упражнения в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ.                    |

### 19.3.2 Перечень практических заданий

### 19.3.4 Тестовые задания

### 19.3.4 Перечень заданий для контрольных работ

#### Творческое задание № 1

**Темы:** «Роль психологической саморегуляции в поддержании здорового образа жизни и конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ», «Техники развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в основных психолого-педагогических направлениях психотерапии», «Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки будущих специалистов с ОВЗ», «Методика аутотренинга как средство поддержания здорового образа жизни и развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ».

Задание.

1. Найти конструктивный выход из конфликтной ситуации:

А. Молодая учительница по математике работала классным руководителем в 6 классе. С ребятами было, как ей казалось, полное взаимопонимание, она много проводила с ними времени и часть девочек буквально ходили за ней, но в классе было больше мальчиков. На вопрос: «Как она привыкает к классу?» - всегда отвечала, что у неё всё в порядке, с ребятами полное взаимопонимание. В декабре учительница пришла в школу в приподнятом настроении, в учительской сказала, что у неё День рождения. В таком эмоционально приподнятом настроении она пошла на урок в свой класс, ожидая, что ребята заметят её настроение, поздравят её. Но ожидание не оправдалось, ребята молчали. Учительница начала урок, но, когда попыталась писать на доске, мел заскользил – доска была чем-то натёрта. У учительницы резко сменилось настроение, и она, рассерженная, обратилась к классу: «Кто это сделал?» В ответ молчание. «Неблагодарные! Я всё делала для вас, не жалела времени, а вы...» В класс были приглашены администрация школы, родители, и началось выяснение, кто это сделал. Но ребята упорно молчали. Тогда учительница сказала, что в поход они не поедут. Ребята упорно молчали. После каникул класс стал неуправляемым, и учительница ушла из школы.

2. Разработать проект программы аутотренинга конструктивного взаимодействия  
Тема «Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного

взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ»

Тема «Техники развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в основных психолого-педагогических направлениях психотерапии»

Тема «Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки будущих специалистов с ОВЗ»

Тема «Методика аутотренинга в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ»

Составить программу аутотренинга конструктивного взаимодействия в вузе по плану:

- Цель, задачи программы тренинга
- Этапы аутотренинга
- Методы, приёмы, техники работы в данной программе аутотренинга
- Содержание аутотренинга конструктивного взаимодействия
- Оценка результатов аутотренинга конструктивного взаимодействия в вузе

**Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (выполнении творческого задания):**

– оценка «отлично» выставляется, если программа аутотренинга составлена профессионально грамотно, с опорой на изученный теоретический материал, раскрывает уверенное владение учебным материалом по конкретным темам; присутствует высокая сформированность у обучающегося аналитико-синтетических операций и их успешное применение при выполнении творческого задания; продемонстрировано умение использовать теоретические знания при планировании программы, а также возможность представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если программа аутотренинга в целом составлена обучающимся грамотно, с опорой на изученный теоретический материал, однако наблюдаются недостаточно четкая структура программы, содержатся отдельные неточности; присутствует хорошая сформированность у обучающегося аналитико-синтетических операций и их адекватное применение при выполнении творческого задания; в целом хорошо продемонстрировано умение использовать теоретические знания при планировании программы, а также возможность представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно составлено не менее половины программы аутотренинга, при этом имеется недостаточная полнота и глубина ее содержания, в котором обучающимся продемонстрирован необходимый минимум знаний учебного материала по изученным темам; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при выполнении творческого задания; фрагментарное использование теоретических знаний при планировании программы, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если в программе аутотренинга отражено менее половины всех пунктов плана, содержание демонстрирует незнание или поверхностное знание обучающимся учебного материала по изученным темам; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при планировании программы, несформированность собственной профессиональной позиции.

**Количественная шкала оценок:**

– оценка «отлично» выставляется, если в программе аутотренинга отражено не менее 80% пунктов плана, качество раскрытия которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если в программе отражено не менее 66% и не более 79% пунктов плана, качество раскрытия которых соответствует критерию оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если в программе отражено не менее 50% и не более 65% пунктов плана, качество раскрытия которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если в программе отражено не менее 50% пунктов плана, качество раскрытия которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

#### **19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме творческого задания. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Обучающиеся представляют проекты (индивидуальные и /или коллективные) с целью обобщения полученных знаний и умений по видам нарушений у обучающихся.

Критерии оценивания проектов:

- научность;
- практическая направленность, связь с образовательным процессом;
- специфика взаимодействия с лицами с ОВЗ по данному виду нарушения;
- оформление и форма представления проекта.